

# UPOTREBA UMJETNE INTELIGENCIJE (UI) U NARODNIM KNJIŽNICAMA: PRILIKE I IZAZOVI U DRUŠTVENOM KONTEKSTU

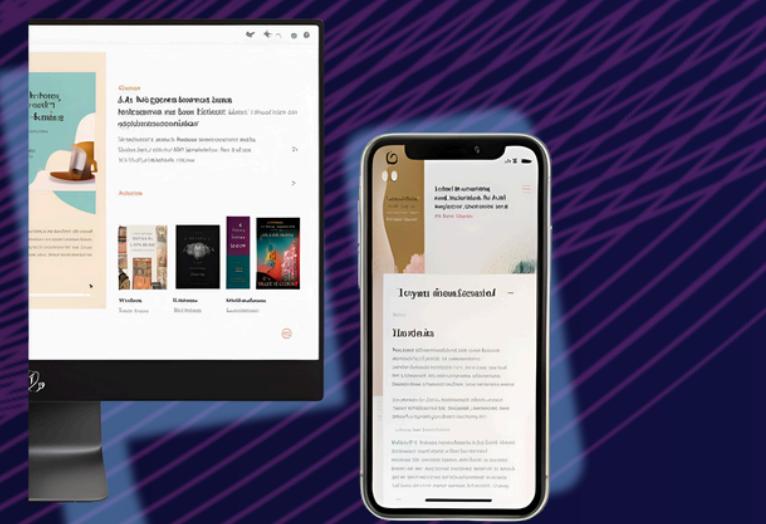
## PRISTUP INFORMACIJAMA

- UI može značajno poboljšati efikasnost pretraživanja kataloga i digitalnih zbirki.
- Inteligentni sustavi mogu razumjeti prirodni jezik korisnika i pružiti relevantnije rezultate.
- Olakšan je pristup za korisnike s različitim razinama digitalne pismenosti.



## PERSONALIZIRANE PREPORUKE

- UI može analizirati korisničke navike i preferencije te preporučiti relevantne knjige, članke i druge resurse.
- Doprinos poticanju čitanja i istraživanja



## AUTOMATIZACIJA ADMINISTRATIVNIH ZADATAKA

- Automatizacija ponavljajućih zadatka poput katalogizacije, klasifikacije i administrativnih poslova ostavlja knjižničaru više vremena za rad s korisnicima i pružanje specijaliziranih usluga.



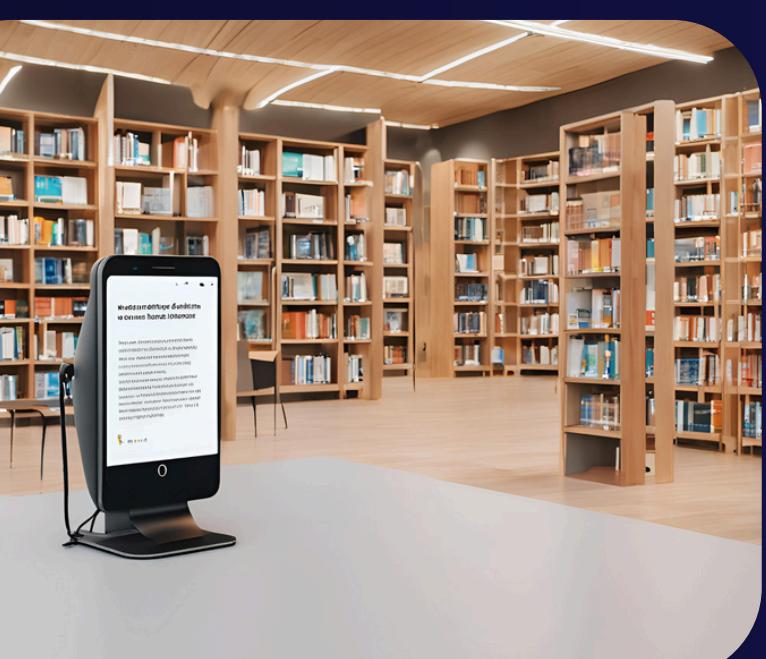
## PRILOGODBA SADRŽAJA

- Poboljšanje usluga za osobe s invaliditetom putem tehnologija poput čitača ekrana i pretvorbe teksta u govor.



## NOVE USLUGE I PROGRAMI

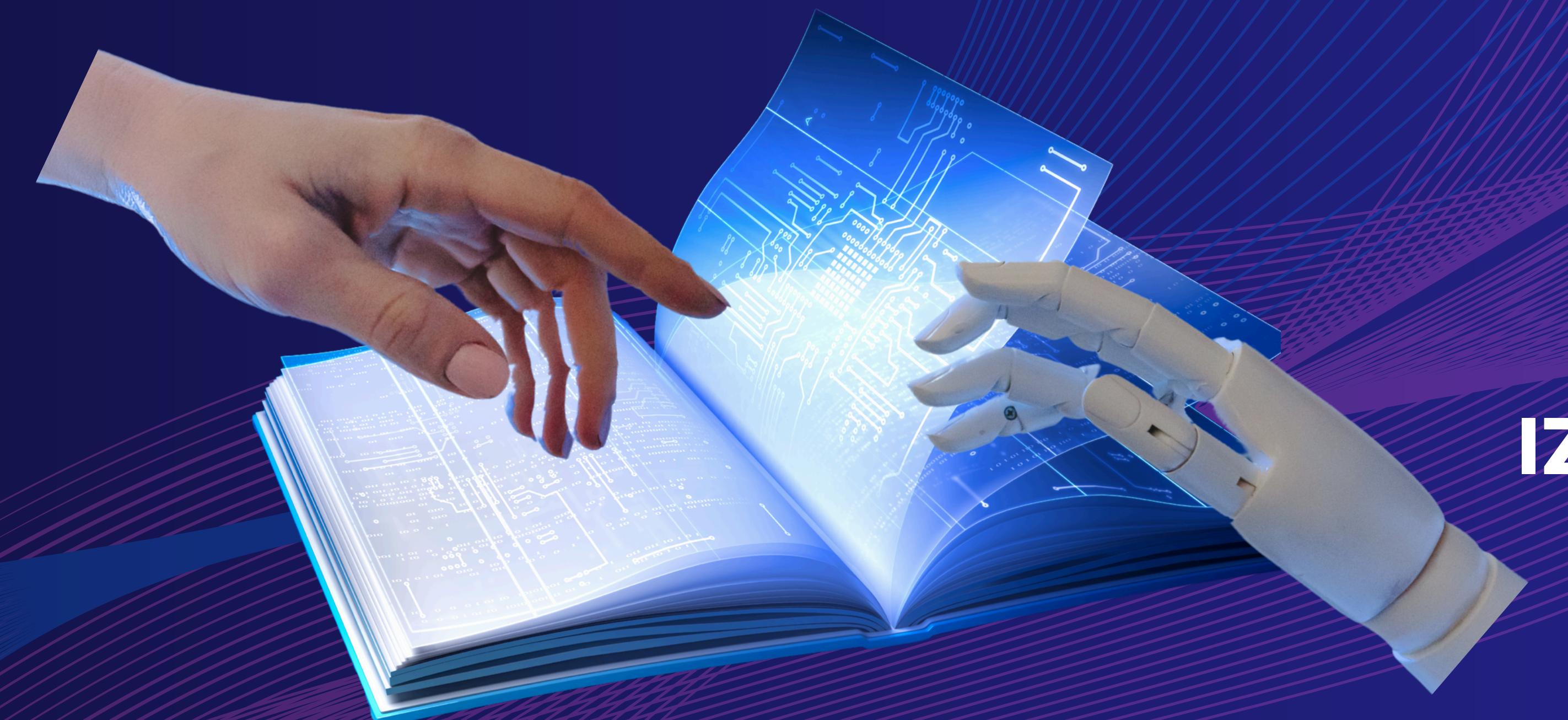
- Razvoj novih usluga, poput virtualnih asistenata koji odgovaraju na pitanja korisnika ili chatbot-ova koji pružaju informacije o knjižnici i njezinim uslugama.



## KNJIŽNICA - MJESTO INFORMIRANJA I OKUPLJANJA ZAJEDNICE



## PRILIKE



## IZAZOVI



## IMPLEMENTACIJA UI U KNJIŽNICAMA

Uspješna implementacija UI u knjižnicama zahtjeva pažljivo planiranje, etičko razmatranje i kontinuirano praćenje kako bi se osiguralo da UI služi na dobrobit svih korisnika i da se ublaže potencijalni negativni utjecaji. Ključno je fokusirati se na jačanje partnerskog odnosa između knjižničara i korisnika, gdje UI služi kao alat za poboljšanje, a ne zamjenu ljudske interakcije.



Marjana Leventić Šipčić, knjižničarka  
Dubrovačke knjižnice – Narodna knjižnica Grad  
Od puča 6, Dubrovnik  
marjana@dkd.hr  
fotografije: generirane pomoću UI (Canva)

## PRISTRANOST ALGORITAMA

- UI sustavi se treniraju na podacima, a ako su ti podaci pristrani, UI će također biti pristran.
- To može dovesti do nepravednog isključivanja određenih skupina korisnika ili pojačavanja postojećih društvenih nejednakosti.

## ZAŠTITA PRIVATNOSTI

- Korištenje UI uključuje prikupljanje i analizu korisničkih podataka.
- Osigurati da se podaci prikupljaju i koriste na etičan i transparentan način, poštujući privatnost korisnika.

## GUBITAK LJUDSKE INTERAKCIJE

- Prekomjerna automatizacija može smanjiti interakciju između knjižničara i korisnika.
- Pronaći ravnotežu između automatizacije i ljudskog kontaktta.

## DIGITALNA NEJEDNAKOST

- Pristup UI tehnologijama nije jednak za sve. – nejednakost u pristupu informacijama.
- Educirati knjižničare i korisnike u stjecanju digitalnih vještina.



## ODGOVORNOST I TRANSPARENTNOST

- Utvrditi odgovornost u slučaju pogrešaka ili pristranosti UI sustava.
- Transparentnost u funkcioniranju UI sustava – povjerenja korisnika.