

Elisabet Rundqvist
National Library of Sweden
elisabet.rundqvist@kb.se

Poticanje angažmana knjižnice među raznolikim zajednicama

Sažetak:

Nekim potencijalnim korisnicima knjižnica je nepoznat pojam. Razlog može biti jer nemaju naviku korištenja knjižnice ili u njihovoj domovini nema dostupnih knjižnica. Drugi imaju velika očekivanja od knjižnice što postavlja pitanje možemo li ih ispuniti. Može se raditi i o kombinaciji obaju čimbenika. Kako možemo potaknuti te korisnike da postanu redoviti posjetitelji i koriste knjižnicu kao dio svoje integracije i obrazovanja? Koji kulturni obrasci ili vrijednosti utječu na interakcije u knjižnici, iz gledišta knjižničara kao i korisnika? Koristeći primjere iz Švedske podijelit ću neka naša saznanja. Osvrnut ćemo se na svoj rad i pokušati istaknuti vrijednosti i pretpostavke koje bi mogle biti prepreka pozitivnom iskustvu. U zajedničkoj raspravi pokušat ćemo identificirati opće strategije za usmjereniji rad u pridobivanju tih korisnika.

Ključne riječi: angažman knjižnice, raznolike zajednice, kulturna integracija

Oblik izlaganja: radionica

Encouraging library engagement among diverse communities

Abstract:

For some users, the library is an unfamiliar concept. This may be because the user group lacks a tradition of using libraries or because there are no libraries available in their home country. Others have high expectations of the library—can we meet those? It could also be a combination of both factors. How can we encourage these users to become regular visitors and use the library as part of their integration and education? What cultural patterns or values influence interactions at the library, both from our perspective as librarians and from the users' perspective? Using examples from Sweden, I will share some of our insights. We will engage in self-reflection and attempt to highlight values and assumptions that might hinder a positive experience. In table discussions, we will collectively try to identify general strategies to prepare for more focused work in reaching these users.

Keywords: library engagement, diverse communities, cultural integration

Presentation format: workshop

Biografija

Elisabet Rundqvist djelatnica je Nacionalne knjižnice Švedske od 2003. godine. Od 2007. godine na radnom je mjestu izvršne službenice u Nacionalnoj koordinaciji knjižnica, s primarnim fokusom na narodne knjižnice. Tijekom godina intenzivno je pratila razvoj narodnog knjižničarstva, posvećujući posebnu pažnju komunikaciji tih knjižnica s izbjeglicama, novopridošlim osobama i manjinskim skupinama.

Elisabet trenutno radi na pola radnog vremena kao posebna savjetnica za knjižnice, nacionalne manjine i autohtoni narod Sami u Nacionalnoj knjižnici Švedske. Tom ulogom pruža podršku svim dijelovima knjižnice i predstavlja knjižnicu u raznim mrežama vezano uz nacionalne manjine i naroda Sami.

Elisabet je aktivna u Međunarodnoj federaciji knjižničarskih udruženja i ustanova (IFLA) od 2016. godine. Bila je članica Stalnog odbora Sekcije za autohtona pitanja (2016.-2021.), a trenutno je članica IFLA-inog Stalnog odbora Sekcije za knjižnične usluge multikulturalnom stanovništvu. Također je članica Foruma NAPLE od 2018., a ove se godine pridružila mreži CENL EDI. Elisabetin rad ima snažan međunarodni fokus i aktivno sudjeluje u europskim raspravama o knjižnicama.

U svom privatnom životu Elisabet je bila uključena u razne nevladine organizacije koje se bave ljudskim pravima, azilom i pitanjima izbjeglica. Kao višegodišnja članica odbora Švedske mreže za podršku izbjeglicama (FARR) raspolaže dubokim znanjem o situaciji izbjeglica u Švedskoj. Od 2018. godine udomiteljica je dvaju dječaka iz Afganistana.

Biography

Elisabet Rundqvist has been an employee of the National Library of Sweden since 2003. Since 2007, she has held the position of Executive Officer in National Library Coordination, primarily focusing on public libraries. Over the years, she has closely monitored the development of public librarianship, paying special attention to the communication of these libraries with refugees, newcomers, and minority groups.

Elisabet currently works part-time as a Special Advisor for Libraries, National Minorities, and the Indigenous Sami People at the National Library of Sweden. In this role, she provides support to all parts of the library and represents the library in various networks related to national minorities and the Sami people.

Elisabet has been active in the International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA) since 2016. She served as a member of the Standing Committee of the Indigenous Matters Section (2016-2021) and is currently a member of IFLA's Standing Committee for the Library Services to Multicultural Populations Section. She has also been a member of the NAPLE Forum since 2018, and this year, she joined the CENL EDI network. Elisabet's work has a strong international focus, and she actively participates in European discussions on libraries.

In her private life, Elisabet has been involved in various non-governmental organizations that deal with human rights, asylum, and refugee issues. As a long-standing board member of the Swedish Network for Refugee Support (FARR), she possesses deep knowledge of the refugee situation in Sweden. Since 2018, she has been a foster parent to two boys from Afghanistan.