

Ana-Marija Tkalčić, prof., knjižničarka
Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu
amtkalcic@nsk.hr

Ana Ljubičić, knjižničarka
Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu
aljubicic@nsk.hr

mr. sc. **Ivo Tokić**, MBA, viši knjižničar
Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu
itokic@nsk.hr

Istraživanje stavova Korisnika o primjeni umjetne inteligencije za potrebe studija i rada u knjižnici

Sažetak

Aplikacije koje koriste umjetnu inteligenciju postaju sve raširenije i popularnije u najširoj javnosti. Knjižničari se u svom radu počinju sve više susretati sa zahtjevima korisnika koji su dijelom posredovani radom umjetne inteligencije. Knjižnice se također sve više susreću sa pitanjima kako iskoristiti ovu novu tehnologiju na dobrobit kako samih knjižničara i njihovog rada u knjižnici tako i na dobrobit korisnika kojima bi se ponudile poboljšane postojeće usluge ili neke sasvim nove utemeljene na umjetnoj inteligenciji. U radu se donose rezultati istraživanja o stavovima studentske populacije korisnika Nacionalne i sveučilišne knjižnice u Zagrebu. Rezultati su pokazali koliko oni prihvaćaju i koriste ovu tehnologiju s naglaskom na korištenje u okviru svojih studija i korištenja knjižnicom. Također, upućuju i na njihova očekivanja od usluga knjižnice vezanih za korištenje umjetne inteligencije u njihovom radu. Na taj su način knjižničari dobili uvid u stavove i očekivanja korisnika u kojem smjeru bi trebali ići knjižnične usluge za studentsku populaciju korisnika.

Ključne riječi: knjižnične usluge i AI, primjena AI u knjižnici, studenti, umjetna inteligencija

Oblik izlaganja: poster

Research of the User's views on the application of artificial intelligence for the needs of studies and work in the library

Abstract

Applications that use artificial intelligence are becoming more and more widespread and popular among the general public. In their work, librarians are starting to meet more and more patron requests, which are partly mediated by the work of artificial intelligence. Libraries are also increasingly faced with the questions of how to use this new technology for the benefit of librarians themselves and their work in the library, as well as for the benefit of library patrons who would be offered improved existing services or some completely new ones based on artificial intelligence. The paper presents the results of research on the attitudes of the student population of library patrons of the National and University Library in Zagreb. The results showed how much they accept and use this technology with an emphasis on using it within their studies and using the library. They also point to their expectations of library services related to the use of artificial intelligence in their work. In this way, librarians gained an insight into the attitudes and expectations of users in which direction library services should go for the student population of library patrons.

Keywords: application of AI in the library, artificial intelligence, library services and AI, students

Presentation format: poster

Biografije

Ana-Marija Tkalčić diplomirala je na Filozofskom fakultetu u Zagrebu na tadašnjem Odsjeku za slavenske jezike i književnost na Katedri za češki jezik i književnost i na Katedri za slovački jezik i književnost, dok su joj B izbori bili ruski jezik i književnost i slovenski jezik i književnost. Od početka studija Slavistike, radila je u Slavističkoj knjižnici na fakultetu kao demonstrator, te je kao apsolvant slavistike upisala paralelno redovni studij bibliotekarstva. Trenutno je zaposlena u Informacijskom centru u Nacionalnoj i sveučilišnoj knjižnici. Kao informator radi već više od 20 godina i poslu knjižničara pristupa kao pozivu. Raspon poslova na odjelu koje radi je zaista velik i šarolik i iznimno dinamičan te pogodan za stjecanje cijele lepeze raznih iskustava. Sretna okolnost je da stečeno iskustvo i znanje ima priliku prenijeti i na buduće naraštaje knjižničara i korisnika.

Ana Ljubičić rođena je 1983. godine u Zagrebu gdje je završila klasično osnovno i srednjoškolsko obrazovanje. Diplomirala sam knjižničarstvo 2017. godine na Odjelu za kulturologiju Sveučilišta u Osijeku. Nakon poslova u raznim djelatnostima u privatnom sektoru te odrađenog staža u visokoškolskoj knjižnici i položenog stručnog ispita, zaposlila se u Nacionalnoj i sveučilišnoj knjižnici u Zagrebu. Trenutno radi u odjelu Korisničke službe – proces Informacijski centar. Članica je Zagrebačkog knjižničarskog društva.


mr. sc. Ivo Tokić, MBA rođen je 1962. u Karlovcu. Diplomirao komparativnu književnost i fonetiku na Filozofskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu 1987., a 1990. diplomirao i bibliotekarstvo. Magistrirao informacijske znanosti na Filozofskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu 2001., a poslovnu školu Executive MBA završio je na Cotrugli Business School 2007. Većinu svoje profesionalne karijere proveo je u INA, d.d., gdje je radio kao knjižničar, informacijski analitičar, direktor Službe poslovnog obavještanja te vodeći stručnjak za sustav upravljanja kvalitetom. Trenutno je zaposlen u Nacionalnoj i sveučilišnoj knjižnici u Zagrebu kao voditelj Informativno-referalne službe. Područja znanstvenog i stručnog interesa su mu informacijske znanosti, uloga knjižnica u društvu, kulturna baština i turizam, upravljanje kvalitetom i Business Intelligence. Objavio je brojne znanstvene i stručne članke u domaćim i međunarodnim časopisima, te u zbornicima radova s domaćih i međunarodnih konferencija. Također surađuje sa stručnim časopisima iz područja tehničkih znanosti i energetike.

Biographies

Ana-Marija Tkalčić graduated from the Faculty of Philosophy in Zagreb at the then Department of Slavic Languages and Literature at the Department of Czech Language and Literature and at the Department of Slovak Language and Literature, while her B choices were Russian language and literature and Slovenian language and literature. Since the beginning of my studies in Slavic Studies, she worked in the Slavic Studies Library at the university as a demonstrator, and as a graduate student in Slavic Studies, she enrolled in a parallel regular course in librarianship. She is currently employed in the Information Center at the National and University Library. she has been working as an informant for more than 20 years and approaches the work of a librarian as a calling. The range of jobs in the department that she works in is really large and colorful and extremely dynamic and suitable for acquiring a whole range of different experiences. It is a fortunate circumstance that I have the opportunity to transfer my experience and knowledge to future generations of librarians and users.

Ana Ljubičić was born in 1983. in Zagreb, where she completed her primary and secondary education in classical studies. In 2017, she graduated in Library Science from the Department of Cultural Studies at the University of Osijek. After gaining experience in various roles within the private sector, completing an internship at an academic library, and passing the professional certification exam, she joined the National and University Library in Zagreb. Currently, she work at the User Services Department within the Information Center process. She is also a member of the Zagreb Library Association.

mr. sc. Ivo Tokić, MBA, born in 1962 in Karlovac, Croatia. Graduated from the Faculty of Humanities and Social Sciences, University of Zagreb in 1987 with a degree in Comparative Literature and Phonetics, and obtained a degree in Librarianship in 1990. Earned a master's degree in Information Sciences from the Faculty of Humanities and Social Sciences, University of Zagreb in 2001, and completed an Executive MBA at Cotrugli Business School in 2007. He spent the majority of his professional career at INA, d.d., where he worked as a librarian, information analyst, director of the business intelligence service, and leading expert for the quality management system. He is currently employed at the National and University Library in Zagreb as the head



of the Information and Referral Service. His areas of scientific and professional interest include information sciences, the role of libraries in society, cultural heritage and tourism, quality management, and business intelligence. He has published numerous scientific and professional articles in domestic and international journals, as well as in domestic and international conference proceedings. He also collaborates with professional journals in the fields of technical sciences and energy.