

dr. sc. **Lovela Machala Poplašen**, viši knjižničar  
Sveučilište u Zagrebu, Medicinski fakultet, Škola narodnog zdravlja „Andrija Štampar“  
Knjižnica „Andrija Štampar“  
lmachala@snz.hr

doc.dr.sc. **Andrija Štajduhar**  
Sveučilište u Zagrebu, Medicinski fakultet, Škola narodnog zdravlja „Andrija Štampar“  
Katedra za medicinsku statistiku, epidemiologiju i medicinsku informatiku  
andrija.stajduhar@mef.hr

## **Razvoj usluga ChatBota u visokoškolskim medicinskim knjižnicama: primjer integracije novih tehnologija**

### **Sažetak**

Razvoj umjetne inteligencije (UI) otvara nove mogućnosti za unapređenje usluga visokoškolskih knjižnica, posebno u biomedicinskom području. Knjižnica „Andrija Štampar“ Medicinskog fakulteta u Zagrebu u lipnju 2024. ugradila je chatbot kako bi automatizirala administrativne zadatke, poboljšala dostupnost informacija te povećala vlastitu vidljivost. Cilj istraživanja bio je analizirati mogućnosti primjene UI u poslovanju knjižnice te istražiti potrebe korisnika na temelju korištenja chatbota. Istraživanje je provedeno anketom među studentima pete godine medicine i analizom sadržaja chatbot upita. Anketa je uključivala stavove o UI, korištenje u studiju i istraživanju te mišljenja o prednostima i nedostacima UI u knjižnicama. Preliminarni rezultati pokazuju da većina studenata prepoznaje UI kao koristan alat, osobito u pronalaženju informacija, pisanju radova i analizi literature. Unatoč tome, izražene su zabrinutosti o privatnosti podataka i tehničkim izazovima. Zaključeno je da studenti pokazuju visok interes za primjenu UI, unatoč određenim etičkim pitanjima.

**Glavne riječi:** biomedicina, stavovi studenata, umjetna inteligencija, visokoškolska knjižnica

**Oblik izlaganja:** izlaganje

### **Development Of Chatbot Services In Academic Medical Libraries: A Case Study Of Integrating New Technologies**

#### **Abstract**

Artificial intelligence (AI) advances offer new opportunities for enhancing academic library services, particularly in the biomedical field. In June 2024, the Andrija Štampar Library at the University of Zagreb's School of Medicine integrated a chatbot to automate tasks, improve access to information, and increase visibility. This study explores the potential of AI in library operations and analyses user needs arising from chatbot use. Methods included a survey of fifth-year medical students and content analysis of chatbot queries from June to August 2024. The survey addressed attitudes toward AI, its use in study and research, and library service needs. Preliminary results indicate students see AI as helpful for writing, summarizing, and analyzing literature, though some express concerns about data privacy and technical issues. Overall, there is strong interest in AI, and the findings will guide further research and service improvements.

**Keywords:** academic library, artificial intelligence (AI), medicine, student attitudes

**Presentation format:** presentation

## **Biografija**

Lovela Machala Poplašen, dr. sc., voditeljica je Knjižnice "Andrija Štampar" pri Školi narodnog zdravlja "Andrija Štampar", Medicinskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu. Sudjeluje u izvođenju nastave na Medicinskom fakultetu, s naglaskom na informacijsku pismenost i znanstvenu komunikaciju. Objavila je brojne znanstvene radove te sudjeluje na međunarodnim konferencijama. Njezini istraživački interesi obuhvaćaju informacijsku pismenost, otvorenu znanost i znanstvenu komunikaciju.

Andrija Štajduhar, dr. sc., izvanredni je profesor na Katedri za medicinsku statistiku, epidemiologiju i medicinsku informatiku Medicinskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu, specijaliziran za računalne znanosti i primjenu umjetne inteligencije u zdravstvu i raznim poslovnim domenama. Njegovo istraživanje usmjereno je na razvoj metoda strojnog učenja za medicinsko oslikavanje, multimodalnu analizu snimaka mozga i integraciju kliničkih podataka. Autor je brojnih znanstvenih radova i sudjeluje u međunarodnim istraživačkim suradnjama, uključujući projekte za rano otkrivanje raka, mapiranje mozga i preciznu medicinu.

## **Biographies**

Lovela Machala Poplašen, PhD, is the head librarian at the Andrija Štampar Library, School of Public Health Andrija Štampar, School of Medicine University of Zagreb, Croatia. At the School of Medicine, she teaches with a focus on information literacy and scientific communication. She has published numerous scientific papers and participates in international conferences. Her research interests include information literacy, open science, and scholarly communication.

Andrija Štajduhar, PhD, is currently an associate professor at the Department of Medical Statistics, Epidemiology, and Medical Informatics, University of Zagreb School of Medicine, specializing in computer science and the application of artificial intelligence in healthcare and various business domains. His research focuses on developing machine learning methods for medical imaging, multimodal brain image analysis, and clinical data integration. He has authored numerous scientific papers and has been involved in international research collaborations, including projects on early cancer detection, brain mapping, and precision medicine.