

Ivana Kežić Pucketić, knjižničar  
Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu  
ivana.kezic@nsk.hr

## Uloga Europskog dokumentacijskog centra NSK u pružanju relevantnih informacija na temu migracija

### Sažetak

Pristup informacijama sa svrhom poticanja društvene uključenosti te razvoja tolerancije i demokratskog društva jedna je od važnih uloga knjižnica u suvremenom društvu. U posterskom izlaganju će biti riječi o tome kako Europski dokumentacijski centar NSK sudjeluje u odgovaranju na informacijske potrebe korisnika povezane s temom migracija i Europske unije. Bit će obuhvaćena tri aspekta u radu EDC-a: dostupnost tiskanih izvora, dostupnost elektroničkih izvora i zastupljenost tema o migracijama u kontekstu Europske unije u aplikaciji Pitajte knjižničara - Tematsko pretraživanje. Svrha je postera informirati knjižničare i širu publiku o publikacijama i drugim izvorima informacija koje su na ovu temu dostupne u sklopu Europskog dokumentacijskog centra NSK.

**Ključne riječi:** društvena uključenost, Europska unija, Europski dokumentacijski centar NSK, migracije, pristup informacijama

**Oblik izlaganja:** poster

### The Role of the NSK European Documentation Centre In Providing Relevant Information On Migration

#### Abstract

Access to information with the purpose of encouraging social inclusion and the development of tolerance and a democratic society is one of the important roles of libraries in modern society. The presentation will discuss how the NSK European Documentation Centre participates in responding to users' information needs related to the topic of migration and the European Union. Three aspects of EDC's work will be covered: the availability of printed sources, the availability of electronic sources and the representation of migration topics in the context of the European Union in the Ask the Librarian application - Subject search. The purpose of this poster is to inform librarians and the public about the publications and other sources of information available on this topic within the NSK European Documentation Centre.

**Keywords:** access to information, European Union, migrations, NSK European Documentation Centre, social inclusion

**Presentation format:** poster

#### Biografija

Ivana Kežić Pucketić diplomirala je na Filozofskom fakultetu u Zagrebu hrvatski jezik i književnost i južnu slavistiku. Na istom Fakultetu završila je i izvanredni studij bibliotekarstva, stekavši zvanje magistre bibliotekarstva.

Od 2012. do 2015. godine u Uredništvu mrežnih stranica Nacionalne i sveučilišne knjižnice u Zagrebu bila je zadužena je za upravljanje sadržajima na portalu Nacionalne i sveučilišne knjižnice u Zagrebu, kao i profilima društvenih mreža Knjižnice. Od 2015. do danas zaposlena je u Zbirci službenih publikacija u Odjelu korisničke službe Nacionalne i sveučilišne knjižnice u Zagrebu, a od 2018. godine zadužena je i za poslove u sklopu Europskog dokumentacijskog centra NSK.

Članica je Zagrebačkog knjižničarskog društva.



## **Biography**

Ivana Kežić Pucketić graduated from the Faculty of Humanities and Social Sciences in Zagreb, where she studied Croatian language and literature and South Slavic studies. She also completed part-time studies in librarianship at the same faculty, earning a Master of Librarianship degree.

From 2012 to 2015, she served on the Editorial Board of the website of the National and University Library in Zagreb, responsible for managing content on the library's portal as well as its social media profiles. Since 2015, she has been employed in the Collection of Official Publications within the User Services Department of the National and University Library in Zagreb. Since 2018, she has also handled tasks for the European Documentation Centre of the library. She is a member of the Zagreb Library Association.