

Aleksandra Cvitković, viša knjižničarka
Knjižnice grada Zagreba
aleksandra.cvitkovic@kgz.hr

Iva Lorković, knjižničarka
Knjižnice grada Zagreba
iva.lorkovic@kgz.hr

Ismena Meić, knjižničarska savjetnica
Knjižnice grada Zagreba
ismena.meic@kgz.hr

Maja Pranić, knjižničarka
Knjižnice grada Zagreba
maja.pranic@kgz.hr

KGZ-ova Erasmus akreditacija – put internacionalizacije i multikulturalnosti

Sažetak

Knjižnice grada Zagreba nositelj su Erasmus akreditacije od 2022. godine i dosada su prijavile mobilnost u dva projektna razdoblja, 2023. i 2024. godine. Erasmus akreditacija naglasak stavlja na dugoročan strateški razvoj ustanove i već prvo projektno razdoblje pokazalo je da će se upravo to i dogoditi. Naime, u prvom projektnom razdoblju mobilnosti ukupno 9 djelatnika pokazalo se da je Erasmus akreditacija izvrstan oblik internacionalizacije ustanove. Evaluacija rezultata mobilnosti potvrdila je da je riječ o aktivnostima višestruke koristi i za ustanovu i za djelatnike osobno.

Poster prikazuje iskustvo sudjelovanja na četiri mobilnosti koje su provedene u Bologni, na Malti, u Malagi i Gentu. Osim rezultata evaluacije, bit će prikazano i iskustvo upoznavanja drugih kultura, učenja novih vještina i multikulturalnih susreta. U Bologni su djelatnici imali priliku sudjelovati u radionicama komunikacijskih i upravljačkih vještina. Na Malti su se fokusirali na korištenje umjetne inteligencije u obrazovanju, dok su u Malagi istraživali mogućnosti korištenja Google alata. Mobilnost u Gentu omogućila je djelatnicima upoznavanje s radom knjižnice De Krook.

Rezultati evaluacije pokazali su da su sve mobilnosti doprinijele profesionalnom razvoju sudionika, što je pozitivno utjecalo na njihove radne procese u matičnoj ustanovi. Sudionici su stekli nova znanja i vještine koje su odmah primijenili u svom radu, čime su unaprijedili usluge koje Knjižnice grada Zagreba pružaju korisnicima. Osim toga, mobilnosti su pridonijele jačanju međunarodne suradnje i povećanju vidljivosti Knjižnica grada Zagreba na europskoj razini.

Pokazalo se da mobilnost nije samo prilika za profesionalni razvoj, već i za osobni rast. Sudionici su imali priliku upoznati se s različitim kulturama, što je obogatilo njihovo razumijevanje svijeta i pridonijelo stvaranju tolerantnijeg i otvorenijeg radnog okruženja. Kroz sudjelovanje u različitim aktivnostima i radionicama, djelatnici su razvili svoje socijalne i interkulturalne kompetencije, što je dodatno osnažilo timski duh i poboljšalo suradnju unutar ustanove.

Gljučne riječi: Erasmus+, Erasmus akreditacija, internacionalizacija, mobilnost, multikulturalnost,
Oblik izlaganja: poster

Zagreb City Libraries Erasmus accreditation: The path to internationalization and multiculturalism

Abstract

Zagreb City Libraries have had the Erasmus accreditation since 2022 and have so far applied for mobility in two project periods, 2023 and 2024. The Erasmus accreditation emphasizes the long-term strategic development of the institution, which the first project period proved to have encouraged. Namely, during the first mobility project period, a total of 9 employees participated in it and their participation proved to be an excellent way how to internationalize an institution. The evaluation of mobility results confirmed that both the institution and the employees themselves benefit from it.

The poster presents the experience of participation in four mobility programs that took place in Bologna, Malta, Malaga, and Ghent. In addition to the evaluation results, it showcases the experience of immersing into other cultures, acquiring new skills, and meeting people in multicultural environment. In Bologna, the employees had the opportunity to participate in workshops on communication and management skills. In Malta, they focused on the use of artificial intelligence in education, while in Malaga, they explored the possibilities of using Google tools. The mobility in Ghent allowed employees to get acquainted with the operations of the De Krook library. Evaluation results showed that all four mobility programs contributed to the professional development of the participants, positively impacting their work processes at the institution at home. The participants acquired new knowledge and skills that they immediately applied in their work, improving the services Zagreb City Libraries provide to their users. The mobility programs contributed also to strengthening the international cooperation and increasing the visibility of Zagreb City Libraries on the European level.

It turned out that mobility is not only an opportunity for professional development but also for personal growth. Participants had the chance to get to know different cultures, which enriched their understanding of the world and contributed to creating a more tolerant and open work environment. Through their participation in various activities and workshops, the employees developed their social and intercultural competencies, improving their team spirit and cooperation within the institution.

Keywords: Erasmus+, Erasmus accreditation, internationalization, mobility, multiculturalism,

Presentation format: poster

Biografije

Aleksandra Cvitković zaposlena je Knjižnicama grada Zagreba na radnom mjestu voditeljice mreže Knjižnice Augusta Cesarca. Osim u osmišljavanju i realizaciji programa poticanja čitanja za sve dobne skupine i njihovu promjenu u skladu sa svakodnevnim korištenjem informacijskih tehnologija, koordinira rad online platforme Zoom za mrežu KGZ-a, sudjeluje u realizaciji međunarodnih programa Affiliate American Corner Zagreb i Erasmus+ kroz organizaciju i razmjenu iskustava te jačanje međunarodne suradnje. Voli nove izazove i timski rad.

Iva Lorković nakon dugogodišnjeg rada u novinarstvu, 2013. godine započela je s radom u Knjižnicama grada Zagreba kao informator na odjelu za odrasle u Knjižnici S. S. Kranjčevića. Uz rad stekla je diplomu magistre bibliotekarstva pod mentorstvom prof. Radovana Vrane obranom diplomskog rada na temu Upravljanje ljudskim potencijalima u narodnim knjižnicama Republike Hrvatske.

Kao informator na odjelu za odrasle sudjelovala je u pokretanju i provođenju raznih kulturnih i obrazovnih programa koji su se provodili u knjižnici. Svoje interese usmjeravala je na pokretanje raznih akcija u svrhu poticanja čitanja i cjeloživotnog obrazovanja, te na rad na fondu knjižnice kako bi isti u najvećoj mjeri odgovarao potrebama korisnika.

Od 2021. godine preuzima poslove voditelja Knjižnice S. S. Kranjčevića i voditelja nabave građe.

Redovito sudjeluje na stručnim skupovima i trajno se usavršava u struci. S kolegicom Majom Pranić autorica je stručnog članka Izazovi nabavne politike i izgradnje knjižničnih zbirki u Knjižnicama grada Zagreba – primjer prakse Knjižnice Marije Jurić Zagorke i Knjižnice Silvija Strahimira Kranjčevića, koji je uvršten u izbornu literaturu programa stručnog ispita za zvanje knjižničara.

Maja Pranić zaposlena je u KGZ-u od 2012. godine. Od 2019. voditeljica, klasifikatorica i voditeljica nabave knjižnice M. J. Zagorke. Od 2016. članica Povjerenstva Po(e)zitive, natječaja za odabir najboljih pjesničkih radova učenika srednjih škola RH. Članica je Komisije za čitanje i aktivno uključena u projekt Potencijali razvitka manjih mjesta i gradova promicanjem knjige i čitanja. Članica je i Komisije za nabavu knjižnične građe i međuknjižničnu posudbu pri HKD-u, te članica ZKD-a i HČD-a. Objavljuje radove u stručnim časopisima i glasilima.

Biographies

Aleksandra Cvitković is employed at Zagreb City Libraries as head manager in August Cesarec Library. In addition to designing and implementing programs designed to encourage reading for all age groups and adapting them to the daily routine of information technologies, she coordinates Zoom Online Platform for Zagreb City Libraries network. She also takes part in the organisation and implementation of international programs such as the Affiliate American Corner Zagreb and Erasmus+ , which aim at exchanging experiences and strengthening international cooperation. She enjoys new challenges and teamwork.

Iva Lorković worked in journalism for many years before joining the Zagreb Public Libraries in 2013 as an informant in the adult department at the S. S. Kranjčević Library. While working there, she earned a master's degree in librarianship under the supervision of Professor Radovan Vrana and defended her graduate thesis on human resources management in the Croatian public libraries.

In her role as an informant in the adult department, she was involved in launching and implementing various cultural and educational programs at the library. She focused on promoting reading and lifelong education and worked on expanding the library's collection to better meet the users' needs.

In 2021, she assumed the position of Library Manager at S. S. Kranjčević Library and took on the role of literature Procurement Manager for the library.

Iva regularly participates in professional gatherings and continues to improve in her profession. Along with her colleague Maja Pranić, she co-authored an article on the challenges of procurement policy and the construction of library collections in the libraries of the City of Zagreb. This article is included in the professional examination literature for the librarian profession.

Maja Pranić is employed at the Zagreb City Libraries since 2012. Since 2019, she has been the manager, classifier, and acquisition manager at the M. J. Zagorka Library. Since 2016, she has been a member of the Po(e)zitiva Committee. She is a member of the Reading Commission and is actively involved in the project Potential Development of Smaller Towns and Cities Through the Promotion of Books and Reading. She is also a member of the Commission for the Acquisition of Library Materials and Interlibrary Loan within the Croatian Library Association, as well as a member of the Zagreb Library Association and the Croatian Reading Association. She publishes papers in professional journals and newsletters.