

Marjana Leventić Šipčić, knjižničarka
Dubrovačke knjižnice
marjana@dkd.hr

Upotreba umjetne inteligencije u narodnim knjižnicama: prilike i izazovi u društvenom kontekstu

Sažetak

Knjižnice kao mjesta okupljanja zajednice radi pronalaženja i upotrebe znanja te podučavanja, oduvijek su bile važne za razvoj pojedinca i društva u širem smislu. Suvremeno društvo u kojem tehnologija ima važnu ulogu u svakodnevnom životu, pred knjižnice postavlja nove izazove na koje one u skladu sa svojim mogućnostima, trebaju odgovoriti kako bi ostale relevantan čimbenik društvenog života.

Jedan od najznačajnijih tehnoloških pomaka u posljednjih nekoliko godina razvoj je i implementacija umjetne inteligencije. Umjetna inteligencija mijenja društvo i korisnike knjižnice na različite načine, od promjena pristupa informacijama do razvoja novih vještina i očekivanja za personalizacijom sadržaja.

Ovaj rad istražuje izazove koje razvoj umjetne inteligencije stavlja pred organizaciju i rad narodnih knjižnica, stavljajući naglasak na društveni kontekst i potrebe korisnika imajući u vidu financijske mogućnosti knjižnica i različita temeljna znanja i vještine upotrebe tehnologije svojih korisnika. Kako bi ostale relevantne, knjižnice moraju pratiti ove promjene, prilagođavati svoje usluge te pružati podršku i edukaciju korisnicima u korištenju novih tehnologija i pri tom se držati etičkih standarda i štititi prava svojih korisnika.

Utvrdjuje se da integracija umjetne inteligencije u knjižnične procese omogućuje knjižničarima da učinkovitije upravljaju svojim vremenom, fokusirajući se na zadatke koji zahtijevaju ljudsku interakciju i stručnost, čime se unapređuje njihova uloga unutar zajednice.

Ključne riječi: društveni kontekst; izazovi; knjižnice; umjetna inteligencija


Oblik izlaganja: poster

The Use of Artificial Intelligence in Public Libraries: Opportunities and Challenges in a Social Context

Abstract

Libraries, as community hubs for discovering and using knowledge as well as education, have always been vital to the development of individuals and society as a whole.

In a society like ours, where technology plays a big part in everyday life, libraries face new challenges that they must address in order to remain a relevant component. One of the most significant technological advancements in recent years has been the development and implementation of artificial intelligence (AI). AI is reshaping society and library users in various ways, from altering access to information to creating new skills and expectations for personalizing content. This paper examines the challenges posed by AI development on the organization and operations of public libraries, focusing on the social context and user needs while considering the financial constraints of libraries and the varying levels of technological skills among their users. To maintain their relevance libraries must adapt to these changes, adjust their services, and provide their users support and education on the use of new technologies, while adhering to ethical standards and safeguard the rights of their users. It is established that integrating AI into library processes allows librarians to manage their time more efficiently,



prioritizing tasks that require human interaction and expertise. This shift enables librarians to focus more on human-centred services and professional knowledge, thereby enhancing their role within the community.

Keywords: artificial intelligence; challenges; libraries; social context

Presentation format: poster

Biografija

Marjana Leventić Šipčić knjižničarka je zaposlena u Dubrovačkim knjižnicama. Sudjeluje u organizaciji i provođenju različitih kulturnih i edukativnih programa s posebnim interesom za provođenje programa medijske pismenosti. Kao članica Knjižničarskog društva Dubrovnik koordinirala je program medijskog opismenjavanja knjižničara, a trenutno kao predsjednica Društva, koordinira dijelom programa DU-CHECK, kojega je nositelj Sveučilište u Dubrovniku, a Društvo jedan od partnera. Program je usmjeren na edukaciju o medijskoj pismenosti građana starije životne dobi.

Biography

Marjana Leventić Šipčić is a librarian employed at the Dubrovnik Libraries. She participates in the organization and implementation of various cultural and educational programs, with a particular interest in implementing media literacy programs. As a member of the Dubrovnik Library Association, she coordinated the media literacy program for librarians. Currently, as the president of the Association, she coordinates part of the DU-CHECK program, led by the University of Dubrovnik, with the Association as one of the partners. The program focuses on educating older adults about media literacy.