

Uvodni govor

Raznolikost na djelu: europski okviri, IFLA i iskustva švedskih knjižnica

Elisabet Rundqvist

Kao europske zemlje, imamo zajedničke smjernice Europskog parlamenta i Vijeća Europe. Izdvojiti ću neke od tih smjernica koje podržavaju knjižnice u pružanju inkluzivnih usluga za multikulturalno stanovništvo. Raspravljat ću o aktualnom radu IFLA-ine Sekcije za knjižnične usluge za multikulturalno stanovništvo, uključujući neke alate za multikulturalni rad iz globalne perspektive. Također, pružit ću primjere kako su u Švedskoj knjižnice dočekale izbjeglice, posebno tijekom 2014. i 2015. kada je stigao neobično veliki broj izbjeglica u kratkom razdoblju. Putem njihovih osobnih priča podijelit ću primjere iskustava iz knjižnica. Kao knjižničarima, potrebna nam je i podrška službenih dokumenata i razmjena primjera dobre prakse kako bi knjižnica bila inkluzivna za sve. Također ću istaknuti neke poteškoće s kojima su se knjižničari suočili, često zbog nedostatka razumijevanja ili planiranja unutar vlastitih organizacija.

Radionica

Poticanje angažmana knjižnica među raznolikim zajednicama

Elisabet Rundqvist

Nekim potencijalnim korisnicima knjižnica je nepoznat pojam. Razlog može biti jer nemaju naviku korištenja knjižnice ili u njihovoj domovini nema dostupnih knjižnica. Drugi imaju velika očekivanja od knjižnice što postavlja pitanje možemo li ih ispuniti. Može se raditi i o kombinaciji obaju čimbenika. Kako možemo potaknuti te korisnike da postanu redoviti posjetitelji i koriste knjižnicu kao dio svoje integracije i obrazovanja? Koji kulturni obrasci ili vrijednosti utječu na interakcije u knjižnici, iz gledišta knjižničara kao i korisnika? Koristeći primjere iz Švedske podijelit ću neka naša saznanja. Osvrnut ćemo se na svoj rad i pokušati istaknuti vrijednosti i pretpostavke koje bi mogle biti prepreka pozitivnom iskustvu. U zajedničkoj raspravi pokušat ćemo identificirati opće strategije za usmjereniji rad u pridobivanju tih korisnika.