



## Knjižnice i umjetna inteligencija: prilike i izazovi

prof. dr. sc. Ana Meštrović

U današnje digitalno doba, umjetna inteligencija (UI) predstavlja ključnu tehnologiju koja oblikuje različite aspekte našeg života, uključujući i način na koji knjižnice djeluju i pružaju usluge korisnicima. UI može značajno unaprijediti rad knjižnica u različitim aspektima kao što su automatizacija određenih zadataka, poput katalogizacije, klasifikacije i obrade podataka. U posljednje vrijeme intenzivno se razvija generativna UI koja otvara nove prilike za knjižnice. Primjerice, primjenom generativne UI moguće je dodatno personalizirati korisničko iskustvo preporučivanjem knjiga i resursa prilagođenih individualnim interesima korisnika. Napredni sustavi za pretraživanje mogu pomoći korisnicima u bržem i točnijem pronalaženju relevantnih informacija. Nadalje, generativna UI može se koristiti za rekonstrukciju oštećenih dijelova starih dokumenata ili knjiga, čime se pomaže u očuvanju kulturne baštine. Također, generativna UI može pomoći u kreiranju digitalnih izložbi, edukativnih materijala i drugih sadržaja, a moguće je kreirati interaktivne priče i igre koje mogu biti korištene za poticanje čitanja i učenja kod djece i mladih.

Međutim, implementacija sustava umjetne inteligencije donosi i određene izazove. Upravljanje osobnim podacima korisnika zahtijeva pažnju kako bi se osigurala privatnost i spriječila zloupotreba informacija. Dodatno, sustavi umjetne inteligencije mogu ponekad donijeti netočne ili pristrane odluke, što može utjecati na kvalitetu pruženih usluga, stoga je potrebno dodatno osigurati njihovu pouzdanost.